



設備点検プラットフォーム「MONiPLAT[®]」
特定メール自動電話通知サービス「急コール」と連携開始
～夜間・休日の異常アラート「見落としゼロ」へ。迅速・確実な初動対応を支援～

株式会社バルカー(本社:東京都品川区、代表取締役会長 CEO:瀧澤利一、以下「バルカー」)が提供する、定期点検や状態遠隔監視を一元管理できる設備点検プラットフォーム「MONiPLAT(モニプラット)」は、株式会社ワイドテック(本社:東京都千代田区)が提供する特定メール自動電話通知サービス「急コール」との連携を開始いたしました。

本連携により、MONiPLAT からの異常アラートメールをトリガーとして、担当者の電話へ自動で音声通知を発信することが可能になります。既存システムの改修を伴わず、メール送信機能のみで手軽に連携できるため、夜間・休日におけるアラートメールの「見落とし」を防ぎ、設備異常に対する迅速かつ確実な初動対応を実現します。

特定メールの受信を電話で通知



■ 連携の背景:夜間・休日における「メール通知見落とし」の課題

設備点検の現場において、夜間や休日に設備異常(漏水や温度異常など)が発生した際、アラートメールによる通知だけでは担当者が即座に気付かず、対応が翌朝や翌営業日に遅れてしまうケースが課題となっていました。異常検知の遅れは、設備の重大な故障や被害の拡大に直結する恐れがあります。このような現場のリアルな課題を解決するため、MONiPLAT の通知オプションとして、特定のメール受信をトリガーに自動で電話通知を行う「急コール」との連携を開始いたしました。

■ 連携による解決策と「急コール」の主な特徴

MONiPLAT の状態遠隔監視サービス「ZeroVisit」のセンサ異常検知時や、「TBM(時間基準保全)」での異常報告書作成時に送信される特定のアラートメールを受信すると、「急コール」が自動的に担当者へ音声電話を発信します。

- 自動架電と柔軟な設定
メール内容を自動音声で読み上げます。担当者への「順次架電」または「一斉架電」が可能で、不在時や未回答時には自動リトライ(繰り返し架電)を行います。
- プッシュボタンによる対応確認
電話を受けた担当者がプッシュボタンを操作することで、「対応可／不可」などの回答をその場で取得できます。
- 結果の自動通知と管理
架電結果や対応履歴は Web 上で管理でき、処理結果をチームや他の担当者へメールや SMS で同時通知することも可能です。

既存のシステム改修は一切不要で、メール送信機能のみで連携が完了するため、導入後すぐに夜間・休日を問わない確実な異常検知体制を構築できます。

■ ご利用条件・料金体系(税別)

本サービスは、MONiPLAT にて「ZeroVisit」または「TBM」をご利用の企業様向けのオプションサービスとな

ります。MONiPLAT 連携オプションとしての特別価格のため、詳細はお問い合わせください。

▼「急コール」連携の詳細はこちら(MONiPLAT 連携ソリューション紹介ページ)

○<https://moniplat.valqua.co.jp/cbm/cuecall/>

■ 設備点検プラットフォーム「MONiPLAT®(モニプラット)」とは

点検現場の「デジタル一元管理」を可能にするクラウド型プラットフォームです。

現場でのアナログな紙点検をスマホやタブレットで簡単にペーパーレス化。スケジュール管理や点検予定のリマインドに加え、状態遠隔監視サービス「ZeroVisit」との連携も可能です。

導入実績は 2,000 社を突破しています。また、初めて設備点検デジタル化に取り組む企業様に向け、TBM(時間基準保全)機能を 20 設備まで無料で利用できるスモールスタートプランも提供しています。

■ 特定メール自動電話通知サービス「急コール」とは

特定キーワードを含むメールの受信を検知し、担当者へ自動音声電話で通知するクラウドサービスです。電話のプッシュボタン操作による「対応可否」の回答取得や、架電結果の自動通知機能などを備え、重要連絡への迅速かつ確実な対応を実現します。既存のシステムを改修することなくメール送信のみで連携でき、手軽に導入可能です。

通知方式での特許取得に加え、ISMS 認証/プライバシーマーク取得、国内サーバーでの運用等により、高い信頼性と継続利用率(97.5%)を誇ります。(200 社・332 アカウント/2026 年 8 月時点の利用実績)

○「急コール」公式サイト: <https://www.cuecall.jp/>

※「急コール」は、株式会社ワイドテック(本社:東京都千代田区)が提供するサービスです。

■ 株式会社バルカーについて

株式会社バルカーは、1927 年の創業以来、社名の由来でもある「Value(価値)」と「Quality(品質)」に対するあくなき追求を続け、工業用シール製品、フッ素樹脂加工製品のパイオニアとして、日本のものづくりを支えてきました。現在は、自動車、エネルギープラント、半導体など、幅広い分野に産業用シール材や高機能樹脂製品を提供し、信頼性と安全性の向上に貢献しています。また、「THE VALQUA WAY」という企業理念のもと、製品(ハード)とエンジニアリングサービス(ソフト)を融合した「H&S(ハード&サービス)企業」への変革を進め、持続可能な未来を目指した価値創造に取り組んでいます。

○会社ホームページ: <https://www.valqua.co.jp>

※MONiPLAT、ZeroVisit は、株式会社バルカーの商標または登録商標です。

※急コールは、株式会社ワイドテックの商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

株式会社バルカー 広報担当

TEL:03-5434-7370 FAX:03-5436-0560

<https://inquiry.valqua.co.jp/form/ja>
